Estimados Residentes de Delaware,

Cuando se trata de proteger a nuestras familias, cuidar a nuestra billetera, conocer nuestros derechos como víctimas del crimen, o entender cómo las leyes pueden mejorar nuestras comunidades, la clave es la información. Cuando estamos bien informados, podemos tomar decisiones que nos ayudarán a reducir, en gran parte, el riesgo de convertirnos en víctimas del crimen o del fraude, y también aprender como obtener ayuda si fuesemos maltrados.

El Departamento de Justicia del Estado de Delaware tiene la misión de proteger a sus residentes y de ser su defensor, lo cual se realiza a través de la ejecución de las leyes. Estamos aquí para servirles, y también para darles la información necesaria para ayudarse a sí mismo y a sus familias. Dentro de este folleto usted aprenderá cómo identificar las señales de Fraude de "Medicaid" y cómo reportarlo al Departamento de Justicia.

Beau Biden

Fiscal General

Delaware Department of Justice
820 North French Street, 5th Floor
Wilmington, DE 19801

COMBATIENDO FRAUDE DE MEDICAID

Protegiendo Los Ciudadanos de Delaware

Departamento de Justicia de Delaware

Fiscal General
Joseph R. "Beau" Biden, III

División de Fraude y Protección del Consumidor

New Castle County	• (302) 577-8600
Kent County	• (302) 739-7641
Sussex County	• (302) 856-5353
Para asistencia en Espanol	• (877) 851-0482

Unidad de Control de Fraude de Medicaid - Linea Directa (302)577-5000

www.attorneygeneral.delaware.gov
Email: Attorney.General@State.DE.US

PROTEGIENDO A LOS RESIDENTES DE DELAWARE

La Unidad de Control de Fraud de Medicaid del Fiscal General investiga y enjuicia abuso de pacientes, descuido y explotación.

La Unidad de Control de Fraude de Medicaid protege residentes que reciben Medicaid y tambien a los contribuyentes que proveen fondos para el programa. Los profesionales de fiscales, investigadores y auditores revisan una gran cantidad de denuncias, incluyendo:

- **Fraude criminal o civil** cometido por proveedores de cuidado de salud que sirven a los recipientes de "Medicaid";
- **El abuso criminal o el descuido** de pacientes que residen en instituciones de cuidado de salud incluyendo hogares de ancianos, hospitales, hogares de grupo, e instituciones de salud mental; y
- **Robo o mal uso** de fondos que pertenecen a pacientes que residen en instituciones de cuidado de salud.

¿QUÉ ES MEDICAID?

Medicaid es un programa de contribución federal/estatal que provee cuidado de salud a personas que no pueden pagar por el cuidado. El programa es administrado por el Departamento de Salud y Servicios Sociales de Delaware.

QUÉ ES FRAUDE DE PROVEEDOR DE MEDICAID?

Proveedores de Medicaid incluyen doctores, dentistas, hospitales, clínicas de reposo, clínicas, farmacias, ambulancias y cualquien otra persona o proveedor que participa o recibe pagos del programa de Medicaid. Fraude incluye lo siguiente;

CODIFICACIÓN ELEVADA – Cobrar más por tratamiento o medicamento que los servicios rendidos;

FACTURA FICTICIA – Cobrar por servicios que no han sido rendidos, por ejemplo, visitas al doctor que no han sido proveidas;

SERVICIOS INNECESARIOS – Cobrar por servicios que no son necesarios;

DOBLE FACTURA – Someter doble factura a Medicaid for el mismo procedimiento o visita;

DESAGREGACIÓN – Someter multiple facturas individuales por procedimiento durante una visita para inflar el costo;

SOBORNO – Cuando proveedores de cuidado de salud (doctores, hospitales, etc.) dan obsequios, dinero o otros artículos de valor a otros proveedores en cambio por referidos.

REPORTE FRAUDE DE MEDICAID! LLAME A LA UNIDAD DEL CONTROL DE FRAUDE 302-577-5000

CÓMO EL FRAUDE DE MEDICAID ME AFECTA A MÍ?

Cuando proveedores de cuidado de salud le roban al Medicaid, ellos estan reduciendo los recursos disponibles para residentes que han calificado para el programa de Medicaid. Para compensar las pérdidas del fraude, el Estado tiene que aumentar los impuestos o reducir los servicios en otras areas.

¿CÓMO PUEDO YO AYUDAR?

1. Si usted (o un familiar) esta en una institución de cuidado de salud, compruebe su cuenta de fondos personales regularmente.
2. Cuado visite cualquier institución de cuidado de salud, preste atención a la apariencia de los pacientes, y de la institución.
3. No le dé su número de Medicaid a nadie que no sea su doctor, clínica, hospital o cualquier otro proveedor de servicios de salud.
4. No preste su tarjeta de Medicaid o Seguro Social.
5. Nunca firme formularios en blanco.
6. Pida explicación de servicios que aparecen dudosos.
7. No confie de alquien que le ofresca servicios gratis a cambio de su número de Medicaid.
8. Llame a la linea directa de Fraude de Medicaid (302) 577-5001 para reportar actividades sospechosas.